



ISO 9001:2026

La qualità entra in una nuova fase

Leadership • Resilienza • Governance

ISO 9001:2026 is official: quality enters a new phase of leadership, resilience and governance

Published on 16 September, the new edition of the world's most widely used quality management standard strengthens leadership, quality culture, ethical behaviour, risk and opportunity management, and integration across management systems.

ENGLISH VERSION

Geneva, 16 September 2026 - The International Organization for Standardization has officially announced the publication of ISO 9001:2026 - Quality management systems - Requirements, the new edition of the international benchmark for quality management systems.

Used by more than one million organizations worldwide, ISO 9001 has supported companies, public administrations, universities, healthcare organizations and entities of every size for almost four decades in improving performance, building customer confidence and pursuing continual improvement.

The new edition, however, arrives in a very different environment from 2015. Global supply chains are increasingly interconnected, technology is evolving rapidly, markets are less predictable, stakeholder expectations are higher and resilience has become a central organizational requirement.

ISO explicitly places the revision within this context: the purpose is to help organizations strengthen resilience, create long-term value, respond to changing customer expectations and operate in increasingly interconnected value chains.

Evolution, not rupture

ISO 9001:2026 does not discard the framework that has made the standard one of the most recognized references in management.

The new edition is presented as a natural evolution, building on the structure organizations already use while introducing targeted updates to improve clarity, usability and relevance.

Among the elements receiving greater emphasis are leadership, quality culture and ethical behaviour, together with clearer consideration of risks and opportunities in support of strategic decision-making.

The new standard also includes a section intended to help users better understand the intent of requirements and apply them consistently.

This is significant: quality moves even further away from a purely documentary interpretation and toward the organization's actual ability to govern processes, responsibilities, decisions and results.

Leadership and quality culture

The stronger emphasis on leadership is one of the most relevant aspects of the new edition.

An effective management system cannot be treated as a set of procedures assigned only to the quality function. It must be part of how the organization makes decisions, assigns responsibilities, evaluates risks and opportunities and builds its internal culture.

The stronger reference to ethical behaviour makes this shift in perspective even clearer.

Quality is not only about the conformity of a product or service. It is increasingly about how the organization itself is governed.

Resilience and innovation must coexist

In its official release, ISO stresses another key point: organizations now operate in an environment where they must be able to withstand disruption and innovate at the same time.

Resilience and innovation are therefore not treated as opposing needs.

The management system must provide control and reliability without preventing the organization from adapting quickly to changing markets and technologies.

ISO Secretary-General Sergio Mujica described the publication of the new edition as an important milestone in the evolution of the standard, highlighting that today's business environment requires greater agility and trusted frameworks that help organizations navigate change with confidence.

A structure designed for integration

ISO 9001:2026 also adopts the latest Harmonized Structure for ISO management system standards.

The aim is to make integration with other management system standards even easier.

This is particularly important in today's organizational environment. Quality, information security, business continuity, compliance, data protection, technology governance and supplier management increasingly affect the same business processes.

The evolution of the ISO structure therefore encourages more integrated management systems and reduces the logic of treating individual standards as separate silos.

From an audit perspective: the question is not only which documents change

For organizations already certified, the move to the new edition should not be approached only by asking which procedures or documents need to be amended.

The preliminary question should be more fundamental:

Does the management system still accurately represent how the organization operates today?

Since 2015, many organizations have introduced cloud services, automation, artificial intelligence, new suppliers, new working models and new technological dependencies.

The risk is therefore to have systems that are formally well structured but no longer fully aligned with operational reality.

From this perspective, ISO 9001:2026 is also an opportunity to re-examine the alignment between strategy, processes, people, technology, risks, responsibilities and results.

This is precisely where quality and organizational governance increasingly converge.

A standard built through international consensus

The revision is the result of years of international collaboration.

Sam Somerville, Chair of ISO/TC 176 Subcommittee 2 and Convenor of the international working group that led the revision, highlighted the contribution of experts from different industries, sectors and countries in challenging ideas, building consensus and developing a standard capable of reflecting very different organizational realities.

Susan Taylor Martin, Chief Executive of BSI, also emphasized ISO 9001's role in productivity and growth and the importance of a consistent approach to quality in increasingly complex global supply chains.

From ISO 9001:2015 to ISO 9001:2026

For organizations already using the standard, ISO explicitly describes the new edition as a natural evolution.

The goal is to allow them to build on their existing management systems while keeping them effective, relevant and aligned with today's operating environment.

This means that the first activity should not be an indiscriminate rewrite of documentation.

Organizations should first understand what has actually changed in the standard, what has changed within the organization, which risks and opportunities have emerged, and where a gap exists between what the system declares and what happens in real processes.

For auditors and management system professionals, this will be one of the most interesting areas of transition.

The use of standards is becoming more digital

The new edition also brings another development.

ISO has announced that ISO 9001 will be part of its first offering of digitally enhanced content, available from 1 October 2026.

This indicates that digital transformation concerns not only the organizations to which standards apply, but also the way standardization itself is accessed and used.

Quality, trust and the ability to govern change

ISO 9001 continues to be used across all sectors of the global economy: industry, technology, healthcare, universities, public institutions, finance, social enterprises and small organizations.

The publication of ISO 9001:2026 therefore confirms quality as a central component of organizational governance.

But the center of gravity shifts further.

Not only conformity.

Not only procedures.

Increasingly: leadership, culture, risk, resilience, integration and decision-making capability.

For organizations, the new edition opens a phase of analysis and adaptation. For auditors and management system professionals, it opens above all a phase of observation: understanding how these new emphases will be translated into real systems and, subsequently, into audit practice.

GlamAuraHub Press will continue to follow the evolution of ISO 9001:2026 and subsequent international developments concerning management systems, governance and compliance.

Institutional source: International Organization for Standardization (ISO), official media release, 16 September 2026.

Published online: <https://press.glamaurahub.eu/2026/09/17/iso-90012026-e-ufficiale-la-qualita-entra-in-una-nuova-fase-tra-leadership-resilienza-e-governance/>

ISO 9001:2026 è ufficiale: la qualità entra in una nuova fase tra leadership, resilienza e governance

Pubblicata il 16 settembre la nuova edizione dello standard di gestione della qualità più utilizzato al mondo. ISO rafforza leadership, cultura della qualità, comportamento etico, gestione di rischi e opportunità e integrazione dei sistemi di management.

VERSIONE ITALIANA

Ginevra, 16 settembre 2026 - L'International Organization for Standardization ha annunciato ufficialmente la pubblicazione della ISO 9001:2026 - Quality management systems - Requirements, nuova edizione dello standard internazionale di riferimento per i sistemi di gestione della qualità.

Utilizzata da oltre un milione di organizzazioni nel mondo, ISO 9001 accompagna da quasi quarant'anni imprese, pubbliche amministrazioni, università, strutture sanitarie e organizzazioni di ogni dimensione nel miglioramento delle performance, nella costruzione della fiducia dei clienti e nel miglioramento continuo.

La nuova edizione arriva però in un contesto molto diverso rispetto al 2015. Supply chain globali sempre più interconnesse, evoluzione tecnologica, mercati instabili, nuove aspettative degli stakeholder e crescente necessità di resilienza stanno trasformando il modo in cui le organizzazioni devono governare qualità e performance.

ISO colloca esplicitamente la revisione proprio all'interno di questo scenario: l'obiettivo è consentire alle organizzazioni di rafforzare la resilienza, creare valore nel lungo periodo, rispondere all'evoluzione delle aspettative dei clienti e operare in catene del valore sempre più interconnesse.

Evoluzione, non rottura

La ISO 9001:2026 non cancella l'impianto che ha reso lo standard uno dei riferimenti internazionali più riconosciuti nel management.

La nuova edizione viene presentata come una evoluzione naturale, costruita sulla struttura già utilizzata dalle organizzazioni e accompagnata da aggiornamenti mirati per aumentarne chiarezza, usabilità e rilevanza.

Tra gli elementi messi maggiormente in evidenza figurano leadership, cultura della qualità e comportamento etico, insieme a una maggiore chiarezza nella considerazione di rischi e opportunità a supporto delle decisioni strategiche.

La nuova norma comprende inoltre una sezione destinata a facilitare la comprensione dell'intento dei requisiti e la loro applicazione coerente.

È un passaggio significativo: la qualità viene ulteriormente allontanata da una lettura esclusivamente documentale e ricondotta alla capacità concreta dell'organizzazione di governare processi, responsabilità, decisioni e risultati.

Leadership e cultura della qualità

Il rafforzamento del ruolo della leadership rappresenta uno dei punti più rilevanti della nuova edizione.

Un sistema di gestione efficace non può essere considerato un insieme di procedure affidate esclusivamente alla funzione qualità. Deve essere parte del modo in cui l'organizzazione decide, assegna responsabilità, valuta rischi e opportunità e costruisce la propria cultura interna.

L'introduzione di un riferimento più marcato al comportamento etico rende ancora più evidente questo cambio di prospettiva.

La qualità non riguarda soltanto la conformità di un prodotto o di un servizio. Riguarda sempre più anche il modo in cui l'organizzazione viene governata.

Resilienza e innovazione devono convivere

Nel comunicato ufficiale ISO sottolinea un ulteriore elemento: le organizzazioni operano oggi in un ambiente nel quale devono essere contemporaneamente capaci di resistere alle discontinuità e innovare.

Resilienza e innovazione non vengono quindi considerate esigenze contrapposte.

Il sistema di gestione deve garantire controllo e affidabilità senza impedire all'organizzazione di adattarsi rapidamente all'evoluzione dei mercati e delle tecnologie.

Il Segretario Generale ISO Sergio Mujica ha ricondotto proprio a questo punto il significato della nuova edizione: la necessità di mantenere un framework internazionale affidabile in un ambiente che richiede maggiore agilità e capacità di affrontare il cambiamento con fiducia.

Una struttura sempre più integrata

La ISO 9001:2026 adotta inoltre la più recente Harmonized Structure prevista per gli standard ISO sui sistemi di gestione.

L'obiettivo è rendere ancora più semplice l'integrazione della qualità con altri management system standards.

È un elemento particolarmente importante nell'attuale scenario organizzativo.

Qualità, sicurezza delle informazioni, continuità operativa, compliance, trattamento dei dati, governance tecnologica e gestione dei fornitori intervengono sempre più frequentemente sugli stessi processi aziendali.

L'evoluzione della struttura ISO favorisce quindi sistemi di gestione maggiormente integrati e riduce la logica dei singoli standard trattati come compartimenti indipendenti.

Il punto di vista dell'audit: non basta chiedere quali documenti cambiano

Per le organizzazioni già certificate, il passaggio alla nuova edizione non dovrebbe essere affrontato esclusivamente chiedendosi quali procedure o documenti modificare.

La domanda preliminare dovrebbe essere più profonda:

il sistema di gestione continua a rappresentare fedelmente il modo in cui l'organizzazione opera oggi?

Dal 2015 a oggi molte realtà hanno modificato processi, introdotto servizi cloud, automazioni, intelligenza artificiale, nuovi fornitori, nuove modalità di lavoro e nuove dipendenze tecnologiche.

Il rischio è quindi quello di avere sistemi formalmente ordinati ma non più perfettamente sovrapponibili alla realtà operativa.

In questa prospettiva, ISO 9001:2026 offre anche l'opportunità di riesaminare l'allineamento tra strategia, processi, persone, tecnologia, rischi, responsabilità e risultati.

Ed è proprio in questo punto che qualità e governance organizzativa tendono sempre più a convergere.

Uno standard costruito attraverso il consenso internazionale

La revisione rappresenta il risultato di anni di collaborazione internazionale.

Sam Somerville, Chair dell'ISO/TC 176 Subcommittee 2 e Convenor del gruppo internazionale che ha guidato la revisione, ha ricordato come esperti provenienti da industrie, settori e Paesi differenti abbiano contribuito al confronto e alla costruzione di un consenso capace di rappresentare le differenti realtà nelle quali operano oggi le organizzazioni.

Anche Susan Taylor Martin, Chief Executive di BSI, ha sottolineato il ruolo della ISO 9001 nella produttività e nella crescita delle imprese e l'importanza di un approccio coerente alla qualità all'interno di supply chain globali sempre più complesse.

Dalla ISO 9001:2015 alla ISO 9001:2026

Per le organizzazioni che utilizzano già lo standard, ISO parla espressamente di una evoluzione naturale.

L'obiettivo è consentire loro di costruire sul sistema di management esistente mantenendolo però efficace, pertinente e coerente con l'attuale ambiente operativo.

Questo significa che la vera attività iniziale non dovrebbe essere una riscrittura indiscriminata della documentazione.

Prima occorre comprendere cosa è effettivamente cambiato nello standard, cosa è cambiato nell'organizzazione, quali rischi e opportunità sono emersi e dove esiste oggi uno scarto tra ciò che il sistema dichiara e ciò che accade concretamente nei processi.

Per chi svolge attività di audit, questo sarà uno dei terreni più interessanti della transizione.

Anche la fruizione degli standard diventa digitale

La nuova edizione porta con sé anche un'altra novità.

ISO ha annunciato che la ISO 9001 farà parte della sua prima offerta di digitally enhanced content, disponibile dal 1° ottobre 2026.

Un elemento che segnala come la trasformazione digitale non riguardi soltanto le organizzazioni alle quali gli standard si applicano, ma anche il modo stesso in cui la standardizzazione viene resa accessibile e utilizzata.

Qualità, fiducia e capacità di governare il cambiamento

ISO 9001 rimane utilizzata trasversalmente in tutti i settori dell'economia: industria, tecnologia, sanità, università, istituzioni pubbliche, finanza, imprese sociali e piccole organizzazioni.

La pubblicazione della ISO 9001:2026 conferma quindi il ruolo della qualità come componente centrale della governance organizzativa.

Ma sposta ulteriormente il baricentro.

Non soltanto conformità.

Non soltanto procedure.

Sempre più leadership, cultura, rischio, resilienza, integrazione e capacità decisionale.

Per le organizzazioni la nuova edizione apre ora una fase di analisi e adeguamento. Per auditor e professionisti dei sistemi di gestione, apre soprattutto una fase di osservazione: capire come questi nuovi accenti verranno tradotti nei sistemi reali e, successivamente, nell'attività di audit.

GlamAuraHub Press seguirà l'evoluzione della ISO 9001:2026 e i successivi sviluppi internazionali dedicati ai sistemi di gestione, alla governance e alla compliance.

Institutional source: International Organization for Standardization (ISO), official media release, 16 September 2026.

Pubblicato online: <https://press.glamaurahub.eu/2026/09/17/iso-90012026-e-ufficiale-la-qualita-entra-in-una-nuova-fase-tr-a-leadership-resilienza-e-governance/>